

# Zukunft der Technischen Dokumentation

Meetup 05. Mai 2022



c-rex.net GmbH

DE-78259 Mühlhausen-Ehingen

E-Mail: [info@c-rex.net](mailto:info@c-rex.net)

Twitter: [@crexnet](https://twitter.com/crexnet)

Web: <https://ids.c-rex.net> | <https://dts.c-rex.net>

c-rex.net



# Wer spricht?



**Markus Wiedenmaier**

CEO

Markus.Wiedenmaier@c-rex.net



- **Digital Transformation Service**
- Convert any to any
- Information Extraction
  
- **Information Delivery Service**
- Content API based on iiRDS



# Buzzword Bingo

DTS

IDS

Industrie 4.0

User Experience

Digitalisierung

Knowledge  
Graphs

Digitales  
Typenschild

Machine  
Translation

Künstliche  
Intelligenz

Digital Twin

Augmented  
Reality

Content Silos

Content  
As A  
Service (CaaS)

Content  
Delivery

# Prozesse der Technischen Dokumentation

DTS

IDS

Erstellung / Änderung

Verwaltung

Übersetzung

Publikation

Content Integration

Content  
Automatisierung

Review / Qualitätssicherung

«Wenn Sie einen  
**Scheißprozess digitalisieren**, dann haben Sie  
einen **scheiß digitalen Prozess**.»

Thorsten Dirks, CEO Telefónica Deutschland, SZ-Wirtschaftsgipfel 2015 in Berlin

"If you digitize a bullshit process, you have a bullshit digital process."

# Digitalisierung – Es geht...

DTS

IDS

- ... **nicht um** Nullen und Einsen  
Niemand schreibt mehr mit der Schreibmaschine
- ... **um** das Auflösen von **Silos**
- ... **um** die Schaffung von **Schnittstellen**  
zwischen Systemen, Abteilungen, im und außerhalb des Unternehmens
- ... **um die Automatisierung von Prozessen**  
Vom Redakteur raus zum Anwender (Mensch oder Maschine)

# Digitalisierung – dazu müssen

DTS

IDS

- Informationen klar aber dennoch dynamisch **identifizierbar** sein (eine ID hilft hier nur bedingt)
- Informationen **vernetzt** werden (Linked Data)
- **Schnittstellen** zur Automatisierung geschaffen werden
- **Metadaten** identifiziert werden, die die **Automatisierung** ermöglichen
- **Metadaten** identifiziert werden, um Informationen in **Beziehung** zu setzen

# Content Integration – Inhouse

DTS

IDS

PIM

ERP

Software-  
Entwicklung

Redaktions-  
umgebung

PLM

Konstruktion

Der Weg zum Kunden

# Content Integration – Pre-/After-Sales

DTS

IDS

elektronische  
Ersatzteilkataloge

Diagnose Systeme

Shopsysteme

Kundenportale

Webseiten  
(Marketing)

Customer Relation  
Management

← Informationen auf dem Weg zurück ins Unternehmen

# Und warum das alles

DTS

IDS

- User Experience
  - Customer Journey
- dadurch
- den Kunden besser kennen
  - zielgerichtet und rechtzeitig informieren
  - den Kunden besser unterstützen und führen

# Und warum das alles

DTS

IDS

**High End ist NICHT**  
wenn der Anwender Information schnell  
findet...

# Und warum das alles

DTS

IDS

**High End ist**  
wenn die Information den Anwender findet

# Und warum das alles

DTS

IDS

Wir wollen **WOW**-Effekte erzielen...  
... und damit **mehr verkaufen**

# Informations- und Nutzungsprozesse

Unternehmen

DTS

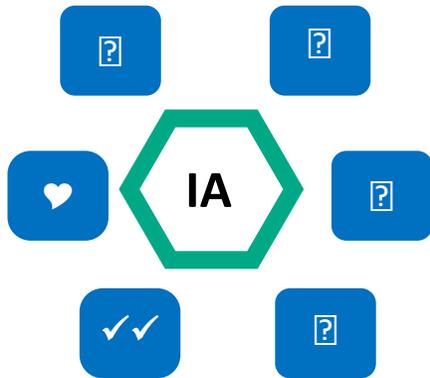
IDS

Anwender

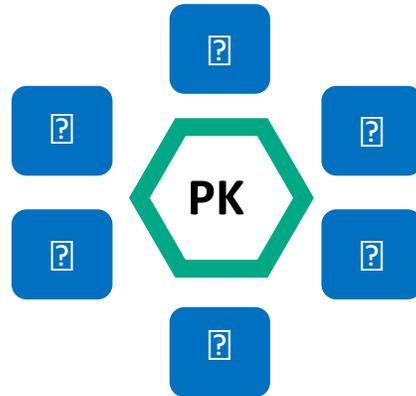
Informationsprozesse

Nutzungsprozesse

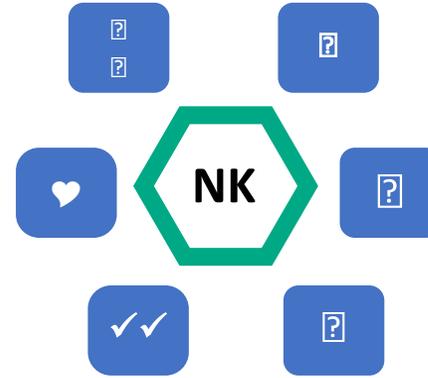
Informationsaspekte



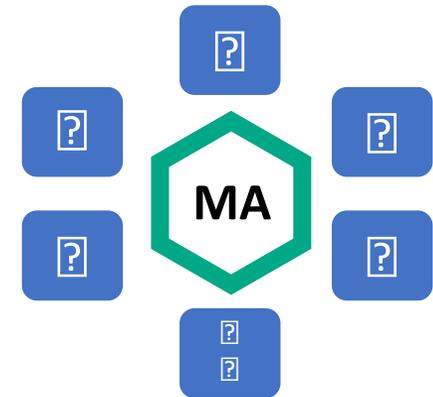
Prozesskategorien



Nutzungskategorien



UxD-Medienaspekte



 **Adobe DITAWORLD 2022**

May 10-12 | A Global Virtual Event

## Building Content Bridges

Why Content Needs to Flow Like Water

Mid-day Keynote

 **Adobe DITAWORLD 2022**

May 10-12 | A Global Virtual Event

## Decouple Development and Documentation Processes

API Documentation – with OpenApi/Swagger, DITA, and AEM



**Markus Wiedenmaier**  
CEO  
c-rexnet



# Vernetzen Sie sich mit uns



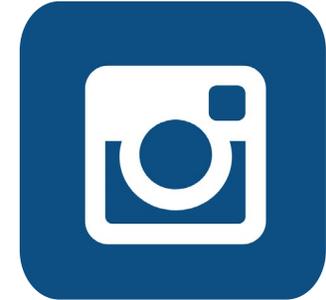
**c-rex.net GmbH**



**@crex.netGmbH**



**@crexnet**



**crex.GmbH**



# Bitte kontaktieren Sie uns.

Senden Sie uns eine **E-Mail**  
oder folgen Sie uns in  
den **sozialen Medien**



c-rex.net GmbH

DE-78259 Mühlhausen-Ehingen

E-Mail: [info@c-rex.net](mailto:info@c-rex.net)

Twitter: [@crexnet](https://twitter.com/crexnet)

Web: <https://ids.c-rex.net> | <https://dts.c-rex.net>

c-rex.net



© Copyright by c-rex.net GmbH