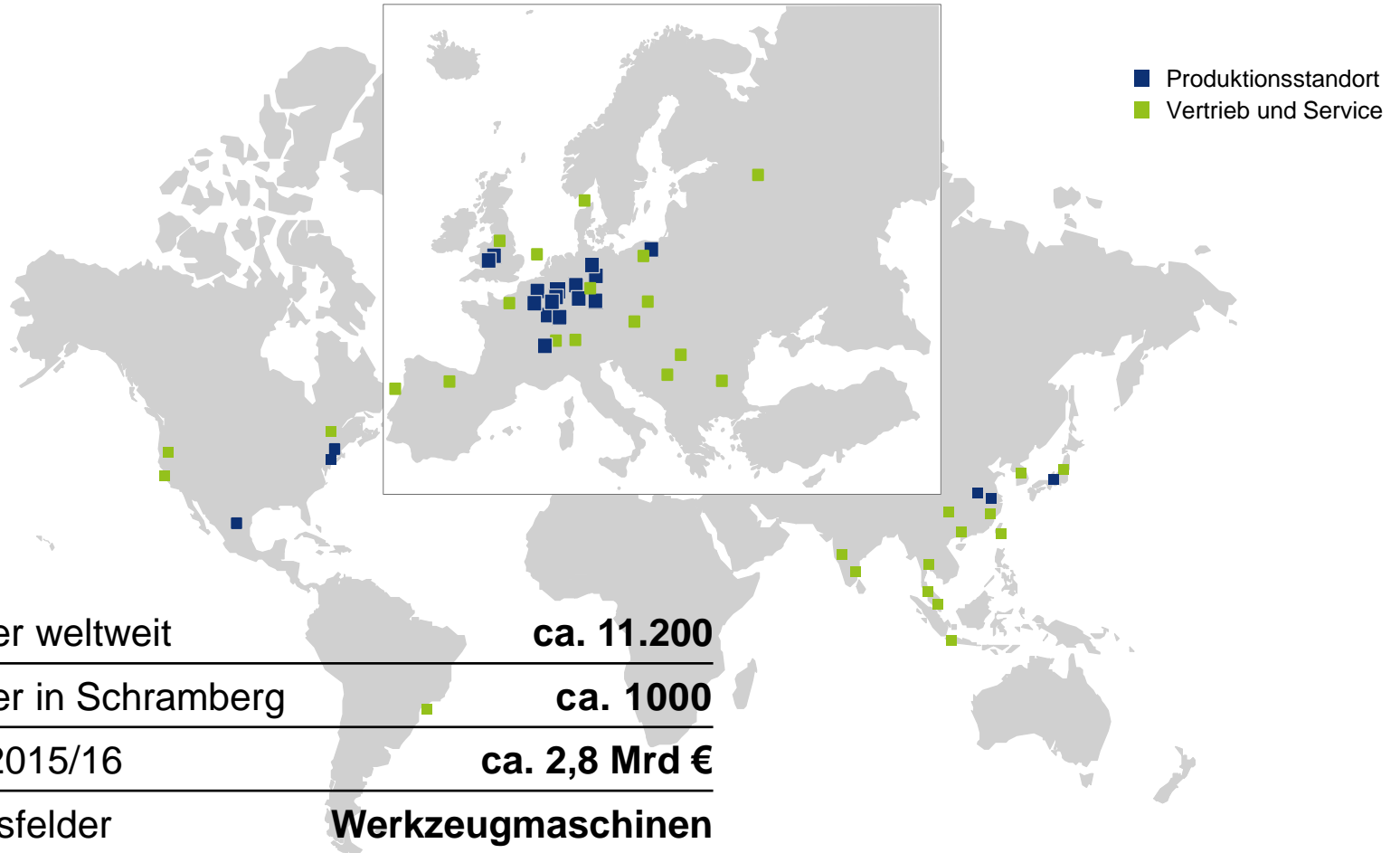


BLICK IN DIE WERKSTATT, TEIL 2

Aufbau eines Content-Delivery-Portals für TRUMPF

**Christof Jäckle, TRUMPF Laser GmbH
Karsten Schrempp, PANTOPIX GmbH & Co. KG**

tekom Frühjahrstagung 2017, 07.04.2017



Mitarbeiter weltweit **ca. 11.200**

Mitarbeiter in Schramberg **ca. 1000**

Umsatz 2015/16 **ca. 2,8 Mrd €**

Geschäftsfelder **Werkzeugmaschinen
Laser
Elektronik**

Christof Jäckle

Teamleitung Technische Dokumentation

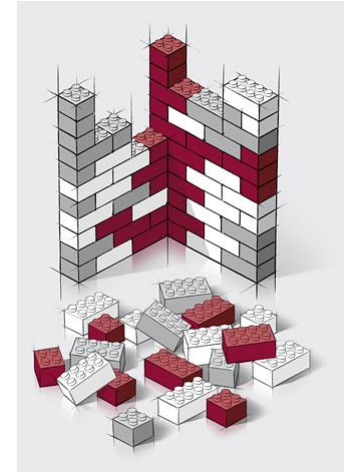
- Studium Dokumentation & Kommunikation an der Fachhochschule Furtwangen 1999 – 2003
- Berufserfahrung als Technischer Redakteur in den Bereichen Maschinenbau, Consumer, Prozess-Technologie, Lasertechnik
- Seit 2012 Technischer Redakteur bei der TRUMPF Laser GmbH
- Seit 2015 Mitarbeit/Konzeption Content-Delivery-Portal
- Seit 2016 Teamleitung in der Technischen Dokumentation



PANTOPIX

... unser Partner

- **PANTOPIX** ist ein Beratungsunternehmen für intelligente Lösungen in der **Technischen Kommunikation**.
- Wir leiten und begleiten professionell Autoren.
- Wir stehen für effektive und positive Benutzererfahrungen auf der Seite der Kunden.

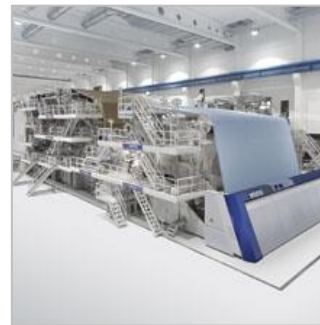


Karsten Schrempp

- Gründer und Geschäftsführer PANTOPIX
- Entwicklung und Umsetzung individueller und benutzerfreundlicher Lösungen für technische Kommunikation
- Konzeption von Informationsarchitekturen
- Optimierung von Informationsentwicklungs- und Publikationsprozessen
- Auswahl und Implementierung passender Werkzeuge

PANTOPIX

Kunden und Projekte des letzten Jahres



Agenda

- **Blick zurück**
Welche Schritte haben wir bisher getan?
- **Projekt-Fortschritt Content-Delivery-Portal**
Proof of Concept
- **Projekt-Fortschritt Metadatenplattform**
Warum eigentlich eine extra Software?
- **Detaillierter Blick auf “Topics”.**
Unser Ziel “keep it simple” ist gar nicht so einfach umzusetzen



Welche Schritte haben wir bisher getan?

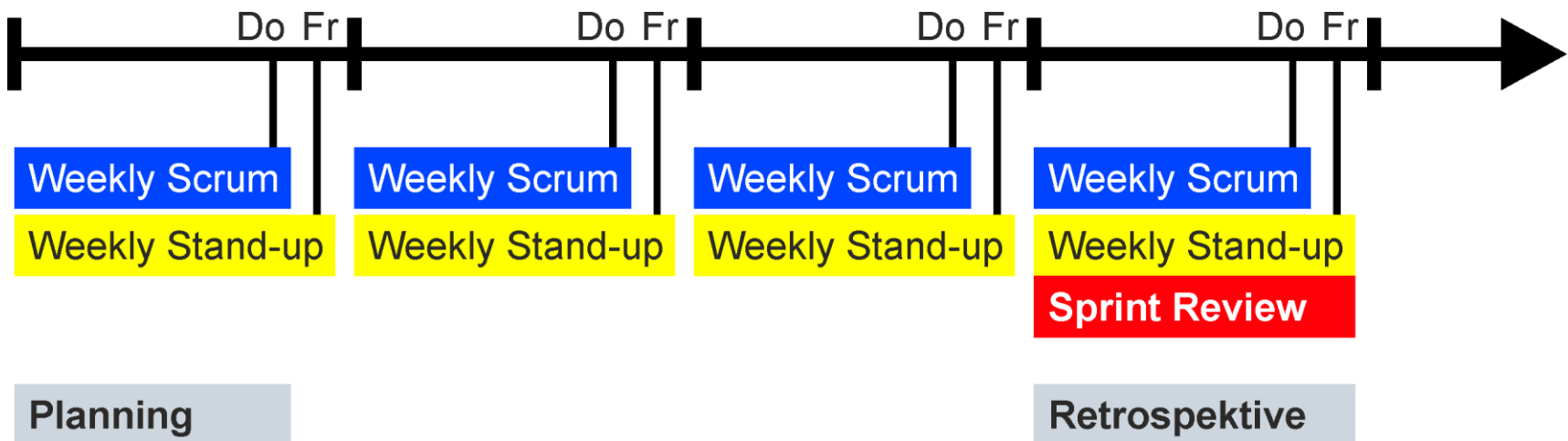
Blick zurück

Agiles Vorgehen mit Scrum

Anpassung der Scrum-Methode:

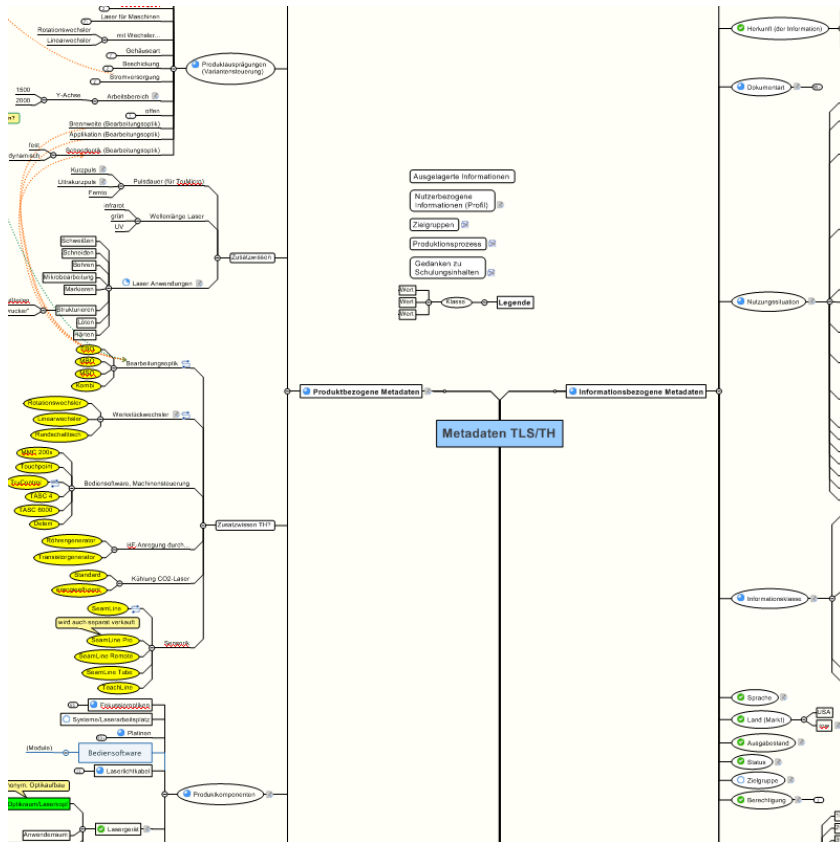
- Weekly Scrum und Weekly Stand-up
- Monthly Sprint Review, Retrospective und Planning

Sprintdauer: 4 Wochen



Blick zurück

Umfassendes Metadatenmodell erarbeitet



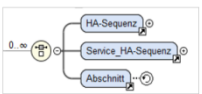


- Alle verfügbaren Quellen nach Metadatenklassen und -werten durchsucht
- Metadatenmodelle unterschiedlicher Standorte harmonisiert

Blick zurück

Modularisierungskonzept erarbeitet

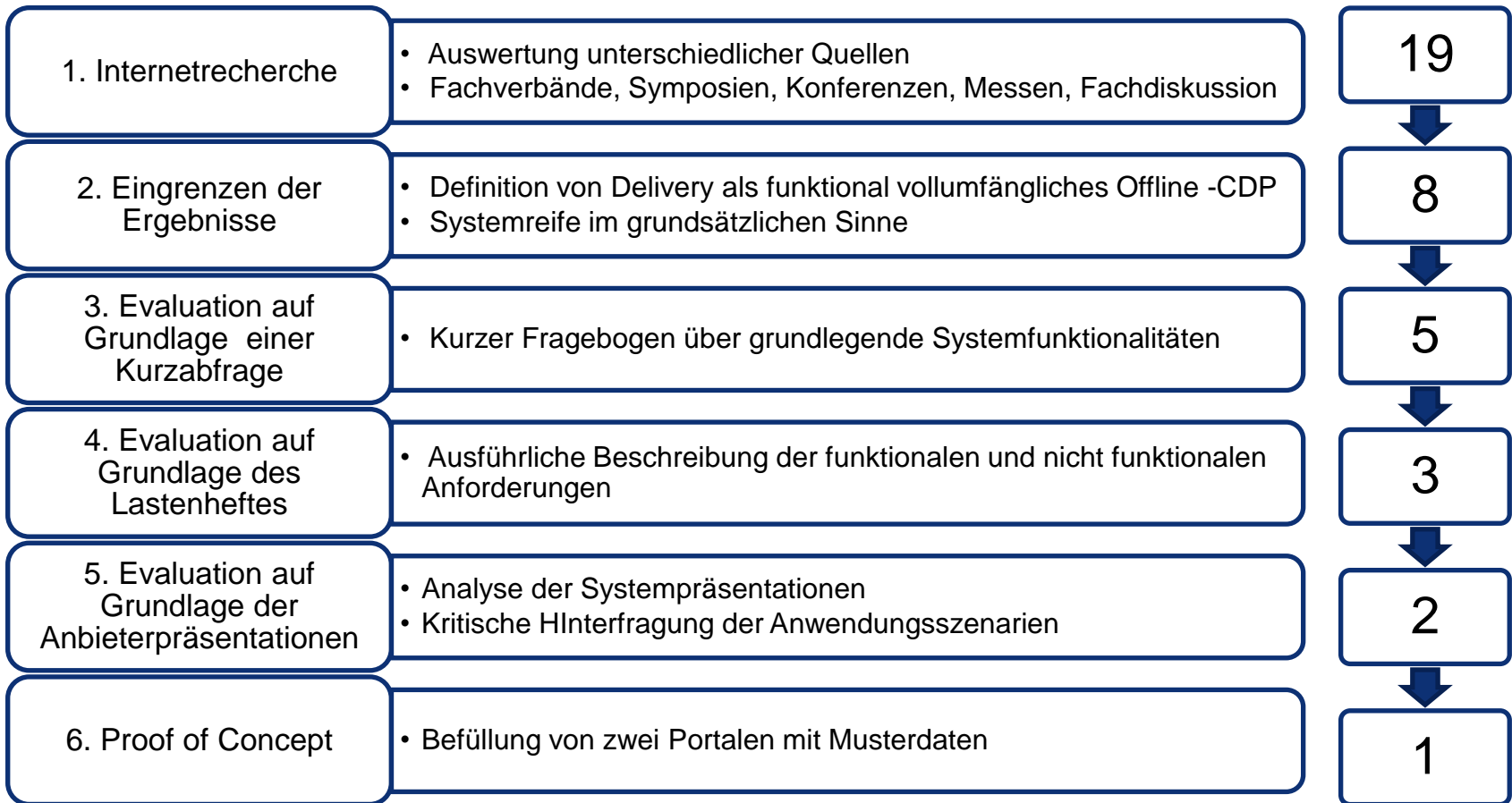
- Vorhandenes Schema analysiert
- Erweiterungen im Schema definiert
- Festlegung von Objekten, die ins CDP publiziert werden definiert

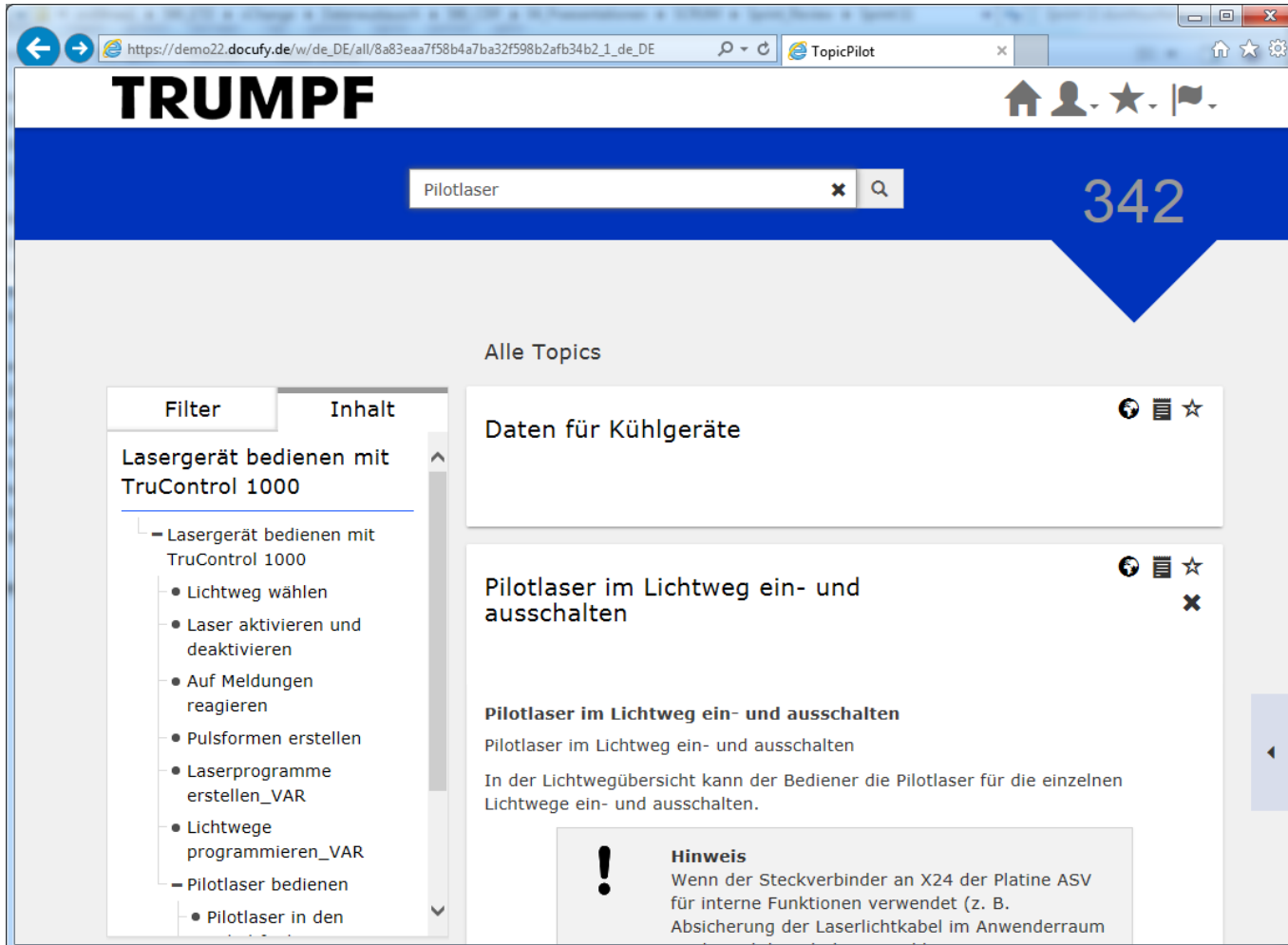
Strukturbildende Topics: Allgemein erweiterte Strukturen

Definition	Noxum PS5/PIM	CDP
<ul style="list-style-type: none">▪ Verallgemeinerte Verschachtelung  <ul style="list-style-type: none">▪ Die Einfügung findet nur am Ende eines Topics statt – andernfalls ist eine Verbauung über einen Struktureditor nicht möglich.▪ Anzahl erlaubter Ebenen: redaktionell festlegen!		

Blick zurück

Auswahlprozess CDP-Software.





TRUMPF

Pilotlaser x Q 342

Alle Topics

Filter **Inhalt**

Laserggerät bedienen mit TruControl 1000

- Laserggerät bedienen mit TruControl 1000
 - Lichtweg wählen
 - Laser aktivieren und deaktivieren
 - Auf Meldungen reagieren
 - Pulsformen erstellen
 - Lasergprogramme erstellen_VAR
 - Lichtwege programmieren_VAR
- Pilotlaser bedienen
 - Pilotlaser in den

Daten für Kühlgeräte 🌐 ☰ ★

Pilotlaser im Lichtweg ein- und ausschalten 🌐 ☰ ★ x

Pilotlaser im Lichtweg ein- und ausschalten

Pilotlaser im Lichtweg ein- und ausschalten

In der Lichtwegübersicht kann der Bediener die Pilotlaser für die einzelnen Lichtwege ein- und ausschalten.

! **Hinweis**
Wenn der Steckverbinder an X24 der Platine ASV für interne Funktionen verwendet (z. B. Absicherung der Laserlichtkabel im Anwenderraum

Projekt-Fortschritt Content-Delivery-Portal

Proof of Concept

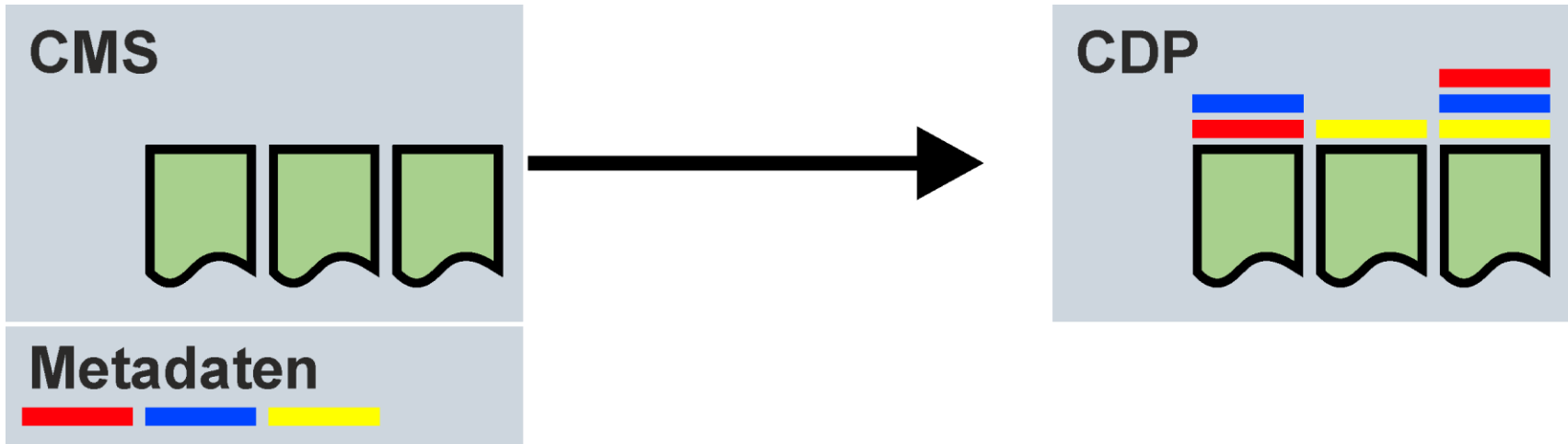
Filter	Inhalt
Nachrichten	
└─ ● Nachrichten	4
ProdComp	
└─ ● Fokussieroptik	3
└─ - Lasergerät	285
└─ ● Anwenderraum	1
└─ + Bedienung	15
└─ - Gehäuse	3
└─ - Anzeige- und Bedienfeld	3
└─ ● NOT-HALT Schalter	2
└─ + Optikraum/Laserkopf	63
└─ + Versorgung/Versorgungsgera	92
└─ ● LLK	3
└─ ● Schlauch/Verbindung	3
ProdHierarchy	
└─ + TruDiod	2
└─ + TruDiode	140
└─ + TruDisk	159

Filter	Inhalt
	350A1801_D_Abnahmeanweisung_ ^
	└─ + 350A1801_K_Montage
	└─ + 350A1801_K_Inbetriebnahme
	└─ - 350A1801_K_Abnahme
	└─ + 350A1801_A_Lasergeraet_vorbereite
	└─ + 350A1801_A_Strahlquelle_justieren
	└─ + 350A1801_A_Strahlfuehrung_justiere
	└─ + 350A1801_A_Sicherheitseinrichtunge
	└─ + 350A1801_A_Lasersteuerung_param
	└─ + 350A1801_A_Betriebsparameter_test
	└─ + 350A1801_A_Geraetefunktionen_pru
	└─ + 350A1801_A_Versandbereitschaft_he
	└─ + 350A1801_K_Anhang
	350A1801_D_Abnahmeanweisung_ v

Warum eigentlich eine extra Software?

Projekt-Fortschritt Metadatenplattform

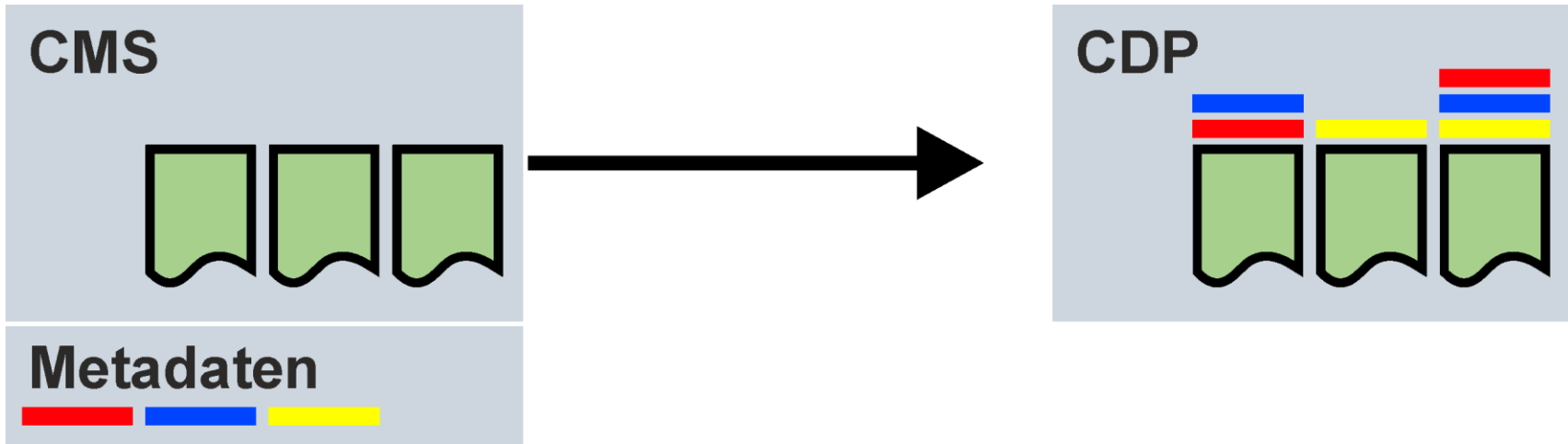
Warum eigentlich eine extra Software?





Inhalte **und** Metadaten werden im CMS erstellt, gepflegt und miteinander verheiratet.

Projekt-Fortschritt Metadatenplattform

Warum eigentlich eine extra Software?



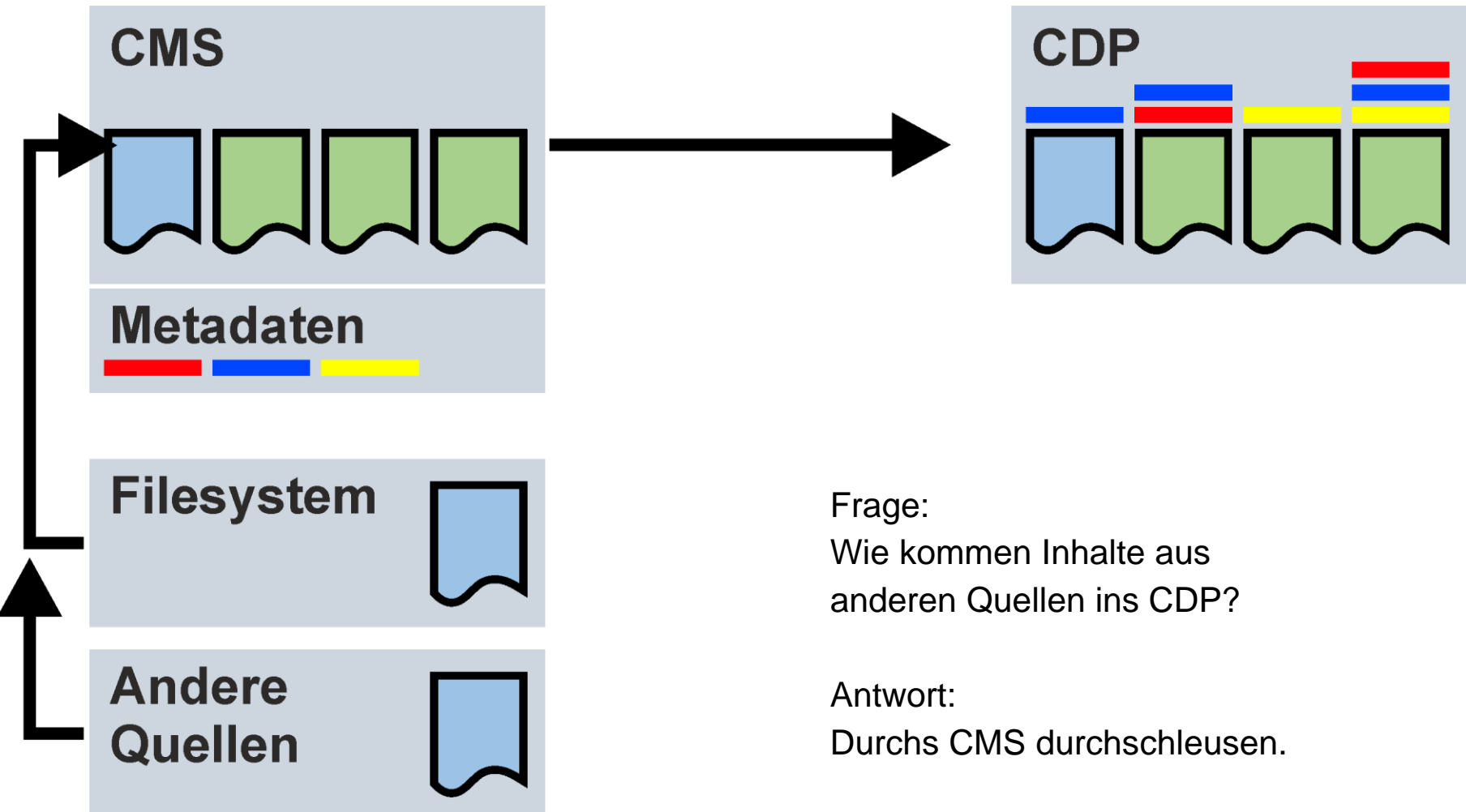
Filesystem  ?

Andere Quellen  ?

Frage:
Wie kommen Inhalte aus
anderen Quellen ins CDP?

Projekt-Fortschritt Metadatenplattform

Warum eigentlich eine extra Software?

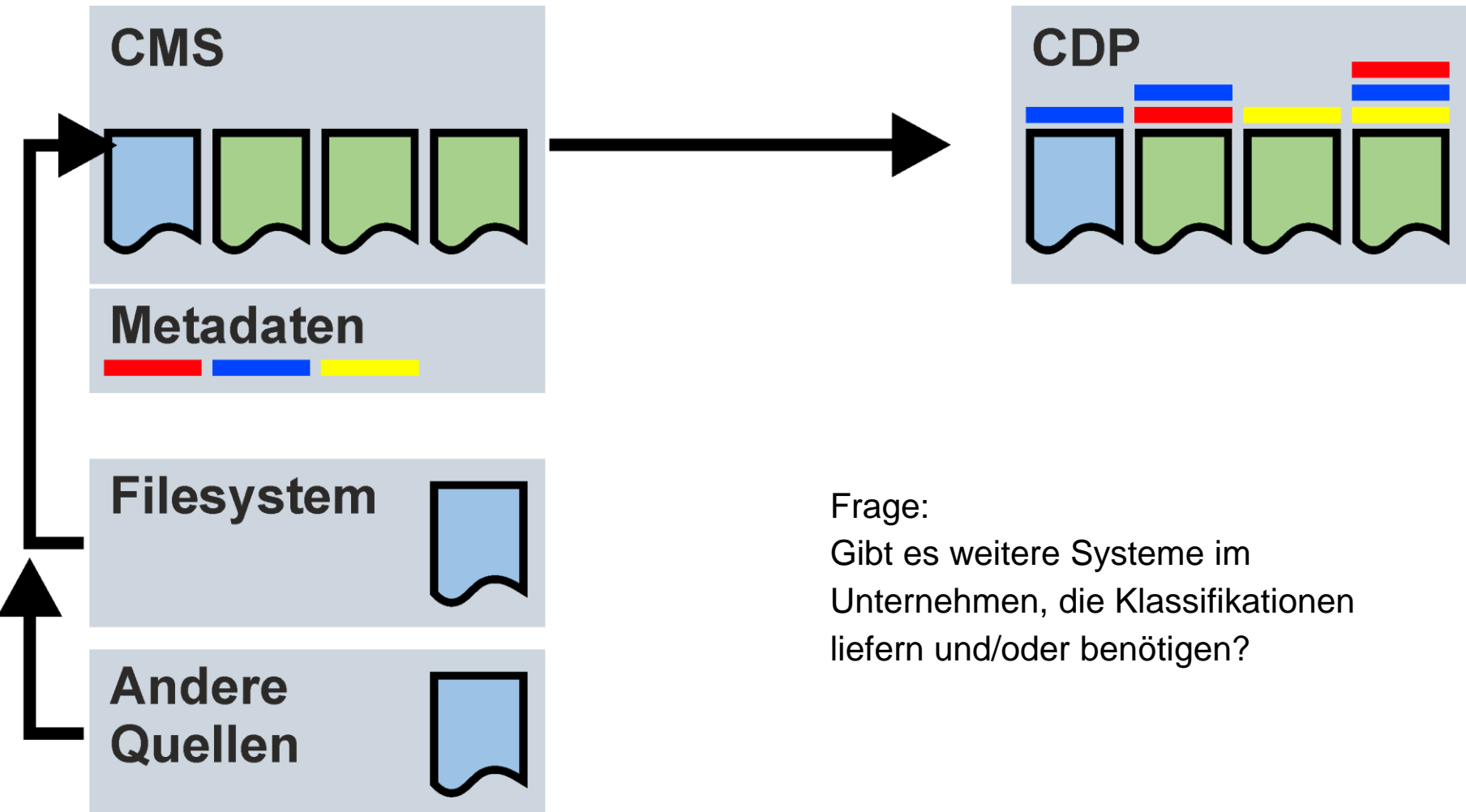


Frage:
Wie kommen Inhalte aus
anderen Quellen ins CDP?

Antwort:
Durchs CMS durchschleusen.

Projekt-Fortschritt Metadatenplattform

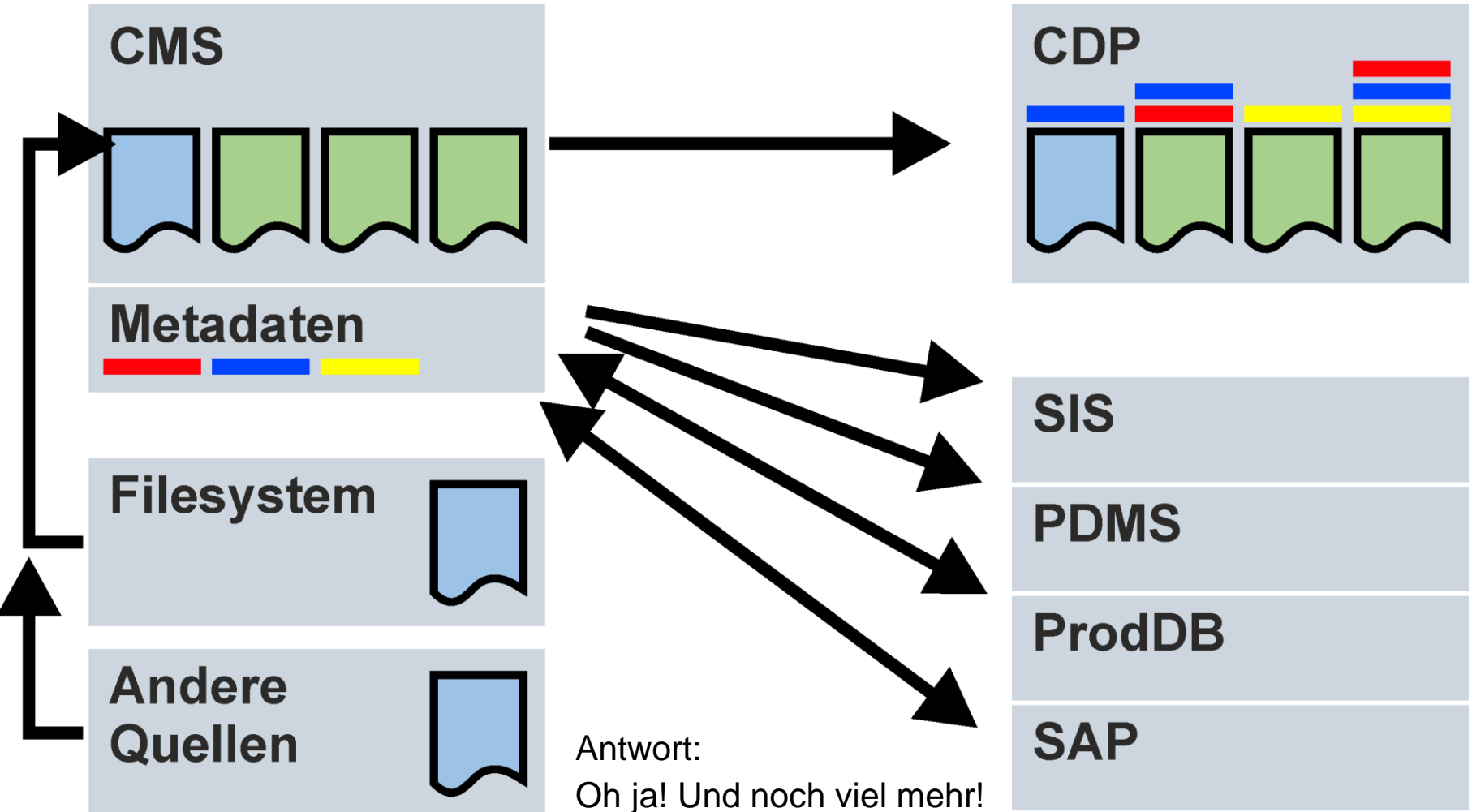
Warum eigentlich eine extra Software?



Frage:
Gibt es weitere Systeme im Unternehmen, die Klassifikationen liefern und/oder benötigen?

Projekt-Fortschritt Metadatenplattform

Warum eigentlich eine extra Software?

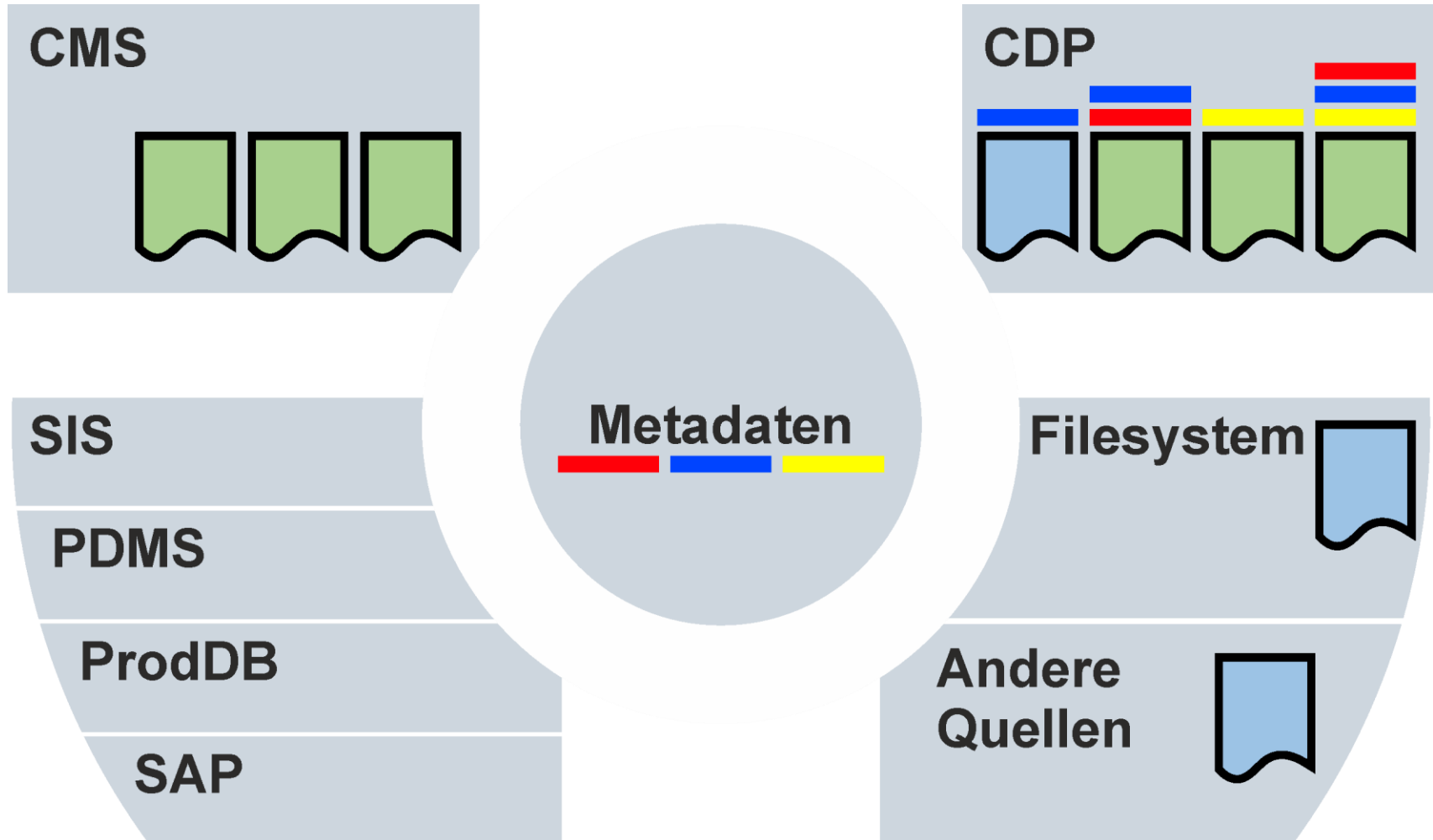


Frage:
Warum eigentlich eine extra Software?

Antwort:
Weil das Metadatenwerkzeug der
zentrale Player im Gefüge ist!

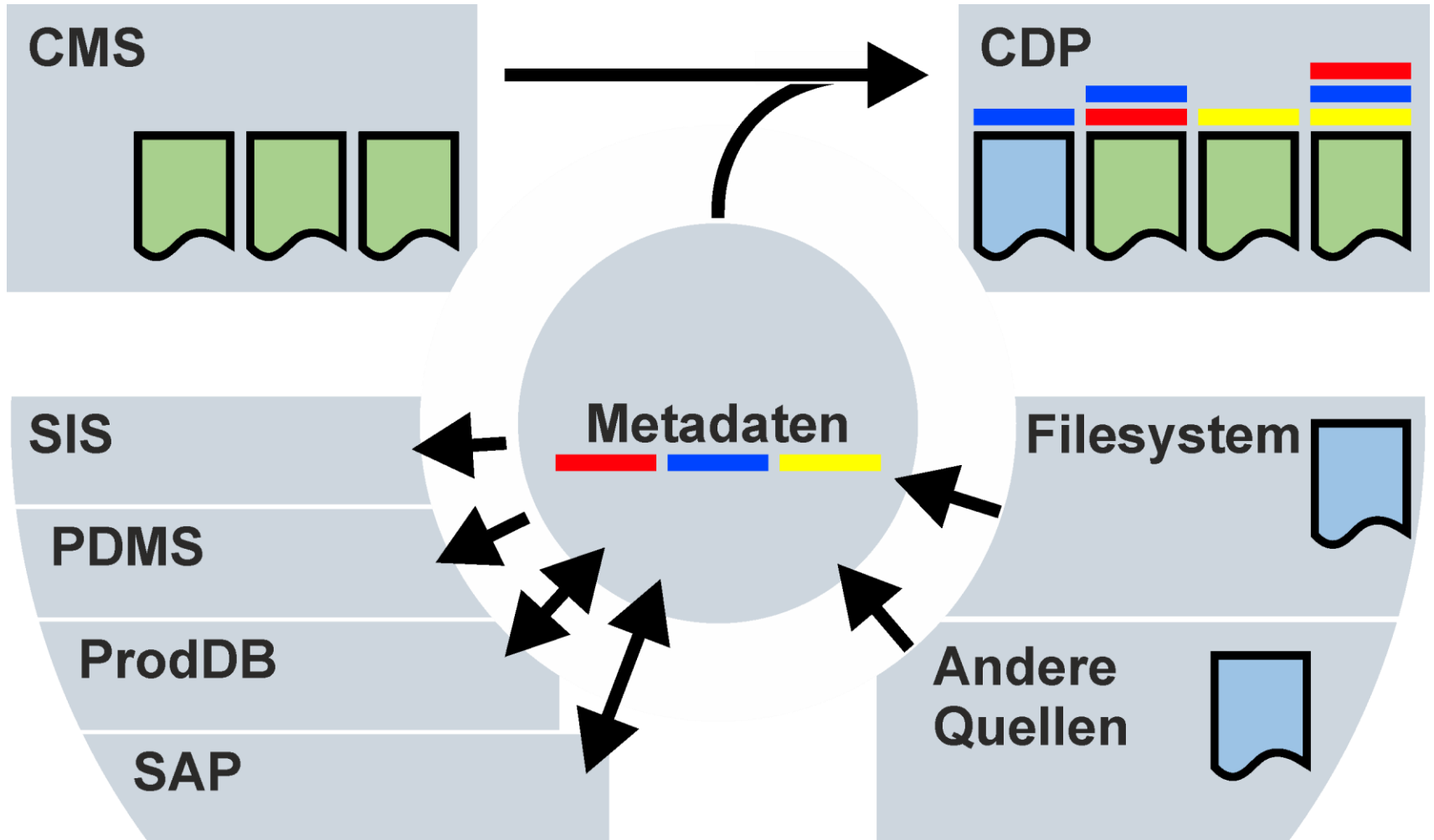
Projekt-Fortschritt Metadatenplattform

Warum eigentlich eine extra Software?



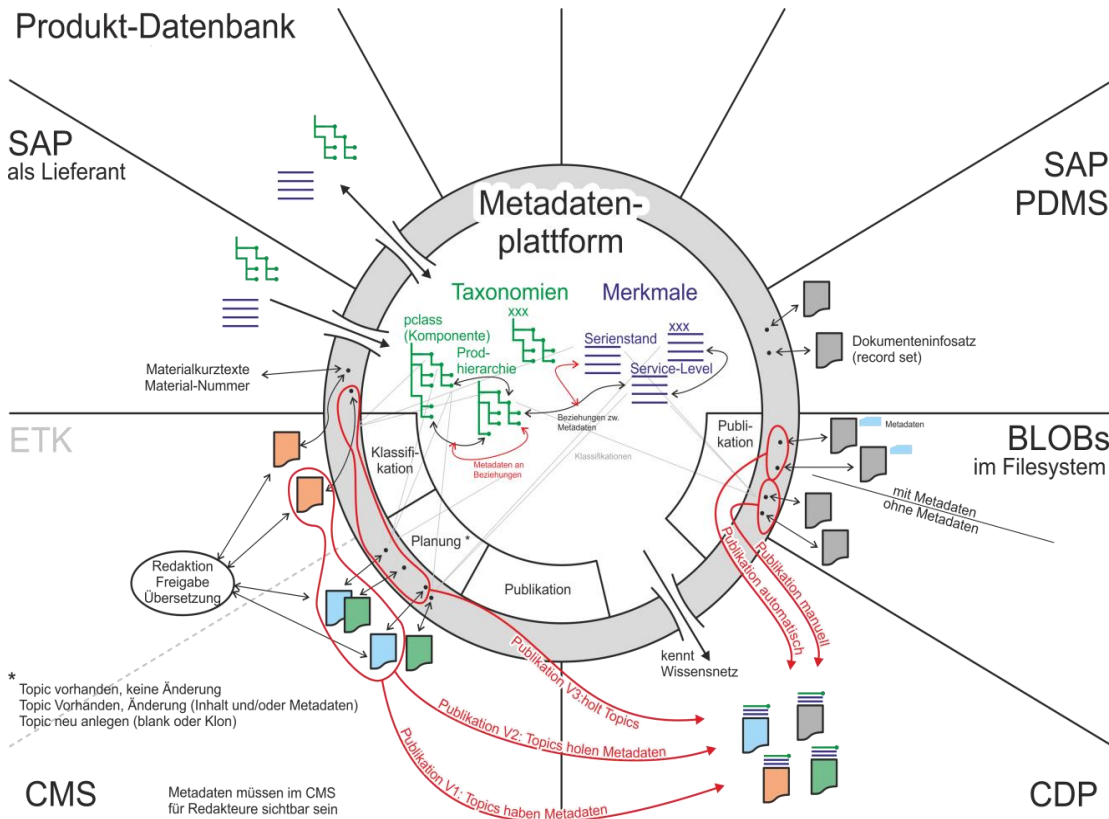
Projekt-Fortschritt Metadatenplattform

Warum eigentlich eine extra Software?



Metadatenplattform

Zusammenstellung der Anforderungen



- Erste Evaluation im direkten Umfeld des eingesetzten CMS liefert funktionale Anforderungen.
- Basierend auf den Vorüberlegungen entscheiden wir uns für eine Lösung außerhalb des CMS und unabhängig vom CMS-Anbieter.

Metadatenplattform

3-stufiger Auswahlprozess - Anbieterevaluation



Hauptauswahlkriterien:

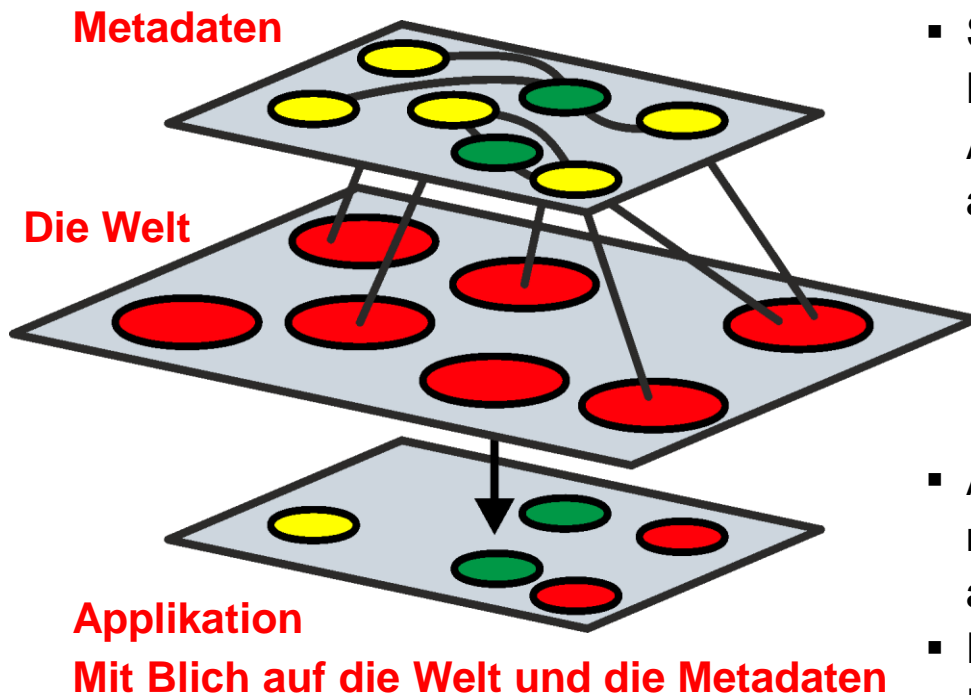
- Keine reinen Auto-Tagger bzw. Indizierungstools, die außer dem Tagging keine Modellierung von Metadaten anbieten.
- Keine XML-Repositories für Inhalte
- Schnittstellen/Einsatz von Standard-Formaten

ID	Area		Question	Answer
Pre-evaluation metadata platform				
100	Administration of metadata	Tool	Do you offer a tool with which metadata can be administrated (create, change, delete, versionize)?	(yes/no)
110	Administration of metadata	Tool	Name of the tool:	
120	Administration of metadata	Tool	Is this tool a standard product?	(yes/no)
130	Administration of metadata	Tool	[Add lines, if there are more than one Is the administration tool for the metadata based on a graphical database?	(yes/no)
140	Administration of metadata	Tool	Is there an appropriate graphical visualization?	(yes/no)
150	Administration of metadata	Tool	Is the product server-based?	(yes/no)
160	Administration of metadata	Tool	Is the product server-based?	(yes/no)
170	Administration of metadata	Tool	If server-based = yes: are there rich clients?	(yes/no)
180	Administration of metadata	Tool	If server-based = yes: are there web clients?	(yes/no)
190	Administration of metadata	Data	Using the term "property" we mean metadata with a predefined list of values. Can you handle such types of metadata?	(yes/no)
200	Administration of metadata	Data	Using the term "taxonomy" we mean metadata with values which are organized in a hierarchy. Can you handle such types of metadata?	(yes/no)
210	Administration of metadata	Data	Using the term "ontology" we mean metadata with values which are related in a web. Easier spoken: There are different taxonomies where values are connected by relations. Can you handle such types of metadata webs?	(yes/no)
220	Administration of metadata	Data	Using the term "ontology" we also mean semantic webs where objects are related to one or more metadata of the type above? Can you	(yes/no)
230	Administration of metadata	Data	Is there a graph based visualization (UI) for all of these metadata, objects and webs?	(yes/no)
240	Administration of metadata	Data	Can new metadata (values) be created in the UI?	(yes/no)

- Durchgängigkeit der Lösung
- Das Metadatenmodell ist in einer Graphdatenbank abgelegt
 - Passende/mögliche Visualisierung
 - Der Graph kann ausgewertet werden:
 - Gestaltung und Funktion von Benutzeroberflächen
 - Suchen
- Datenmodell im Hintergrund
- Möglichkeit eines Projekts im europäischen/deutschsprachigen Raum

Metadatenplattform

Anbieterpräsentationen und Auswahl



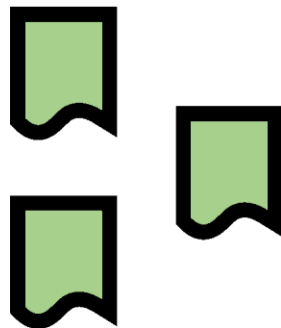
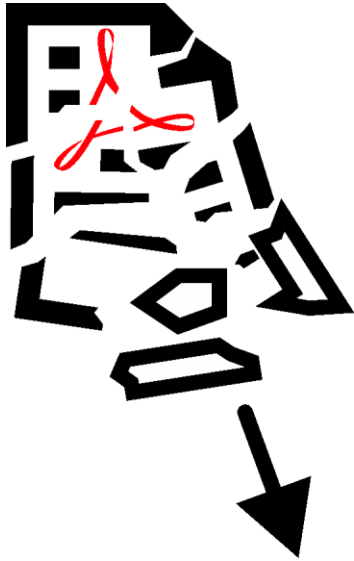
- Es gibt handhabbare Lösungen für unsere Aufgabenstellung!
- Sie unterscheiden sich grundlegend in der Herangehensweise an die Aufgabenstellung und damit in den angebotenen Funktionalitäten:
 - Wie und wo liegt das Metadatenmodell?
 - Wie werden die Anwendungen integriert?
- Abhängig von der Architektur bleibt ein nicht zu unterschätzender Integrationsaufwand
- Für die Einrichtung der Plattform und die Ein-/Anbindung von CMS, CDP (Dokumentenverwaltung): Schaffen wir das in einer ersten Phase!?

Detaillierter Blick auf “Topics”

“Keep it simple” ist gar nicht so einfach!

Detaillierter Blick auf “Topics”

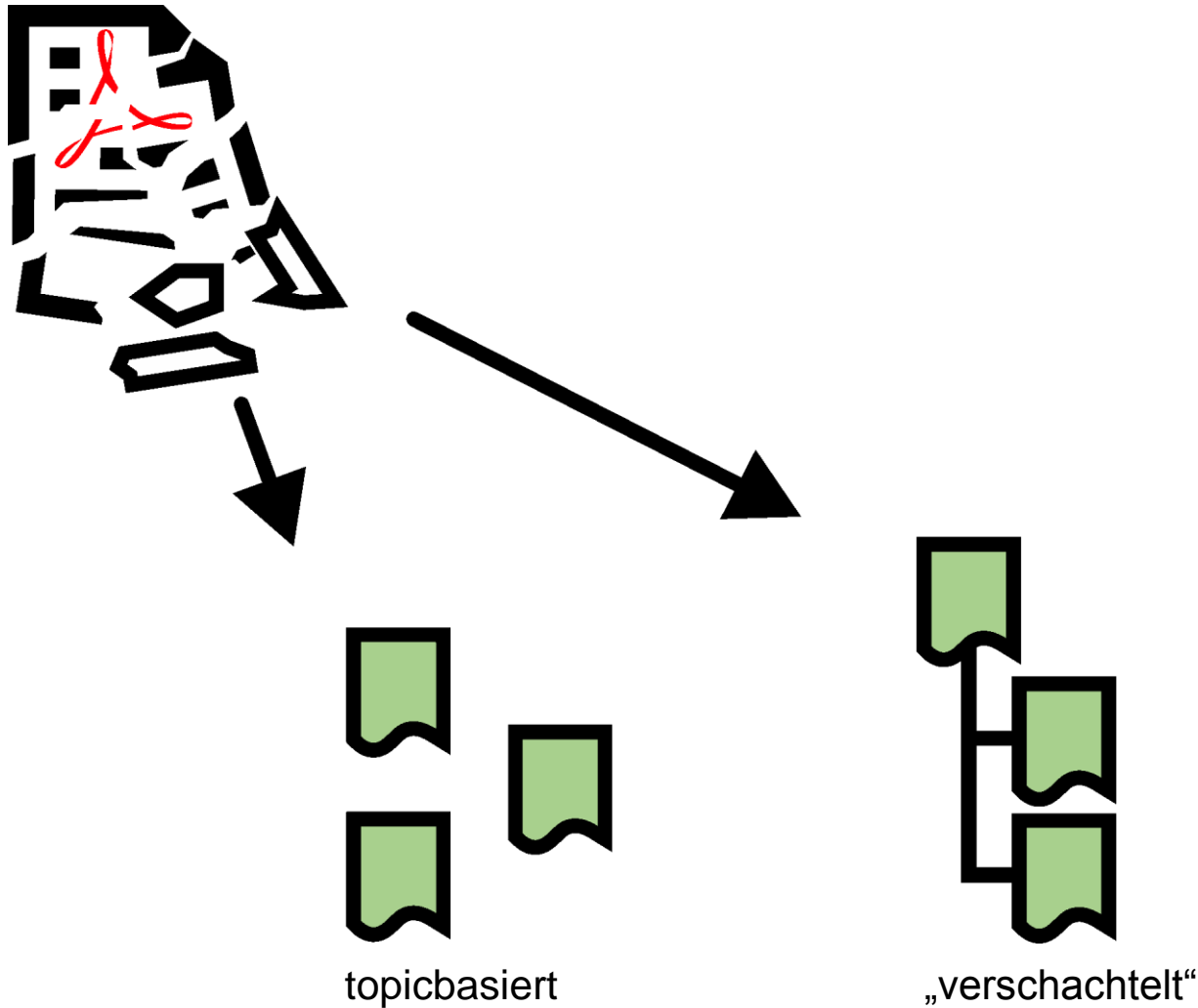
“Keep it simple” ist gar nicht so einfach!



topicbasiert

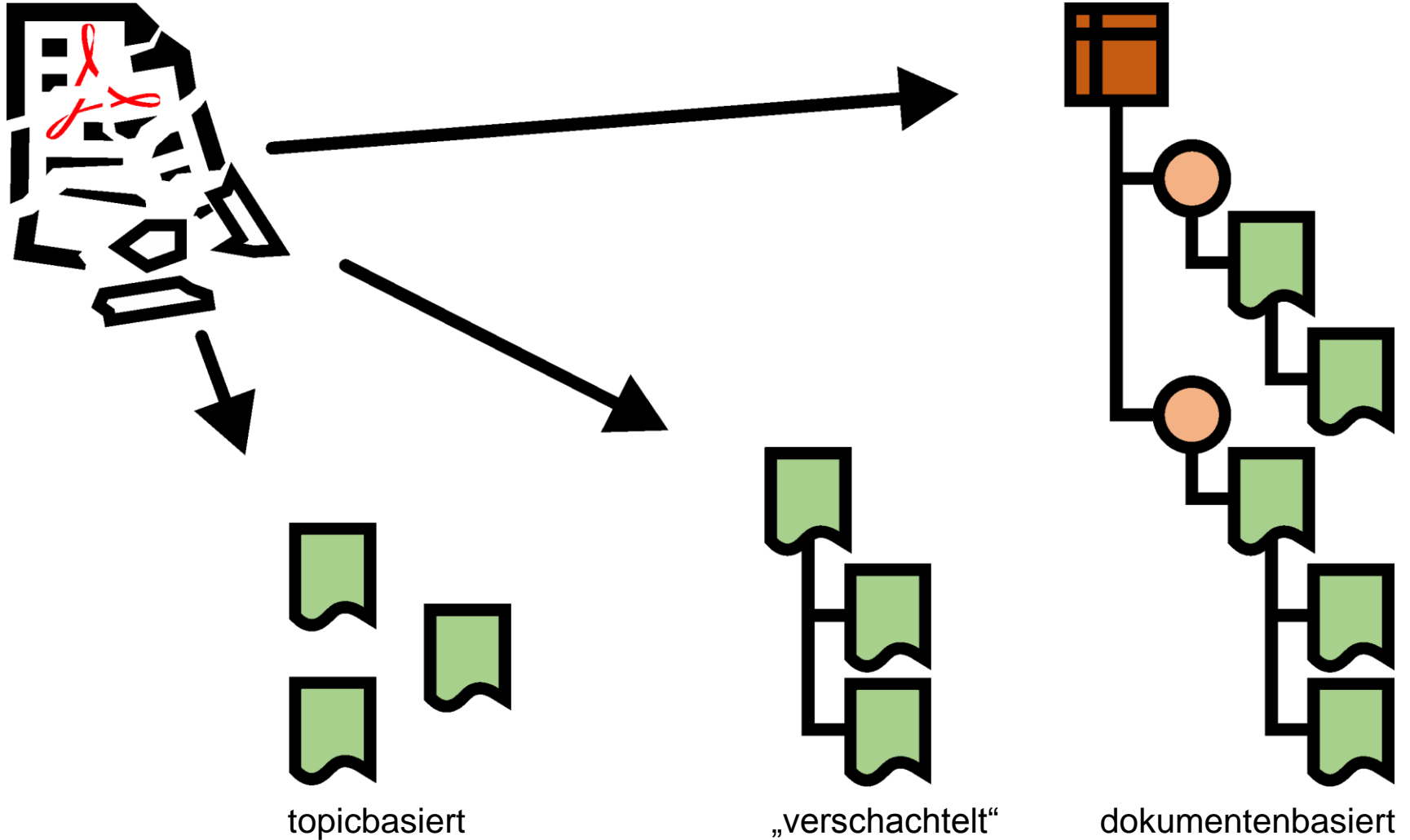
Detaillierter Blick auf "Topics"

"Keep it simple" ist gar nicht so einfach!



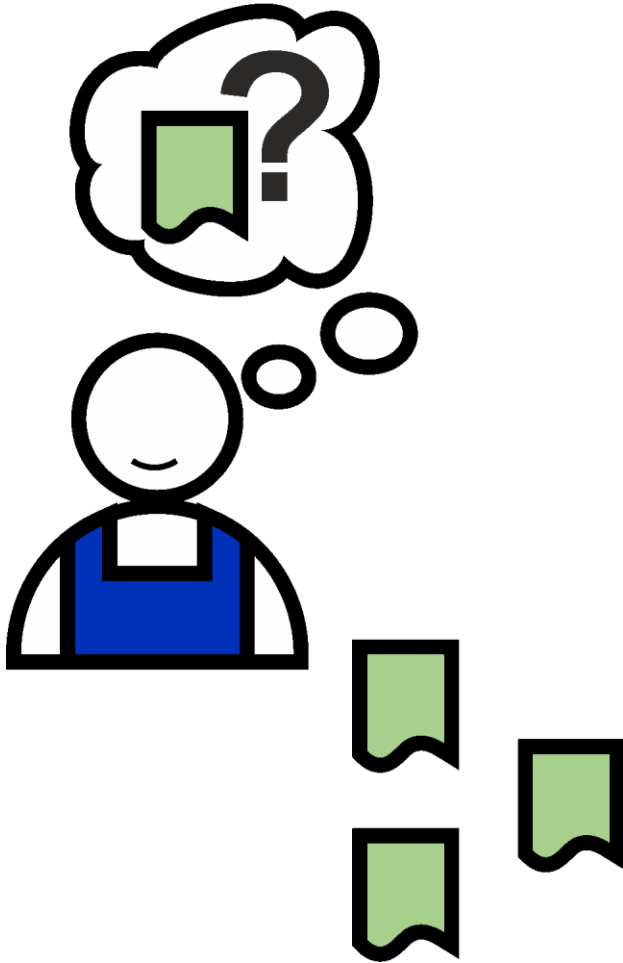
Detaillierter Blick auf "Topics"

"Keep it simple" ist gar nicht so einfach!



Detallierter Blick auf “Topics”

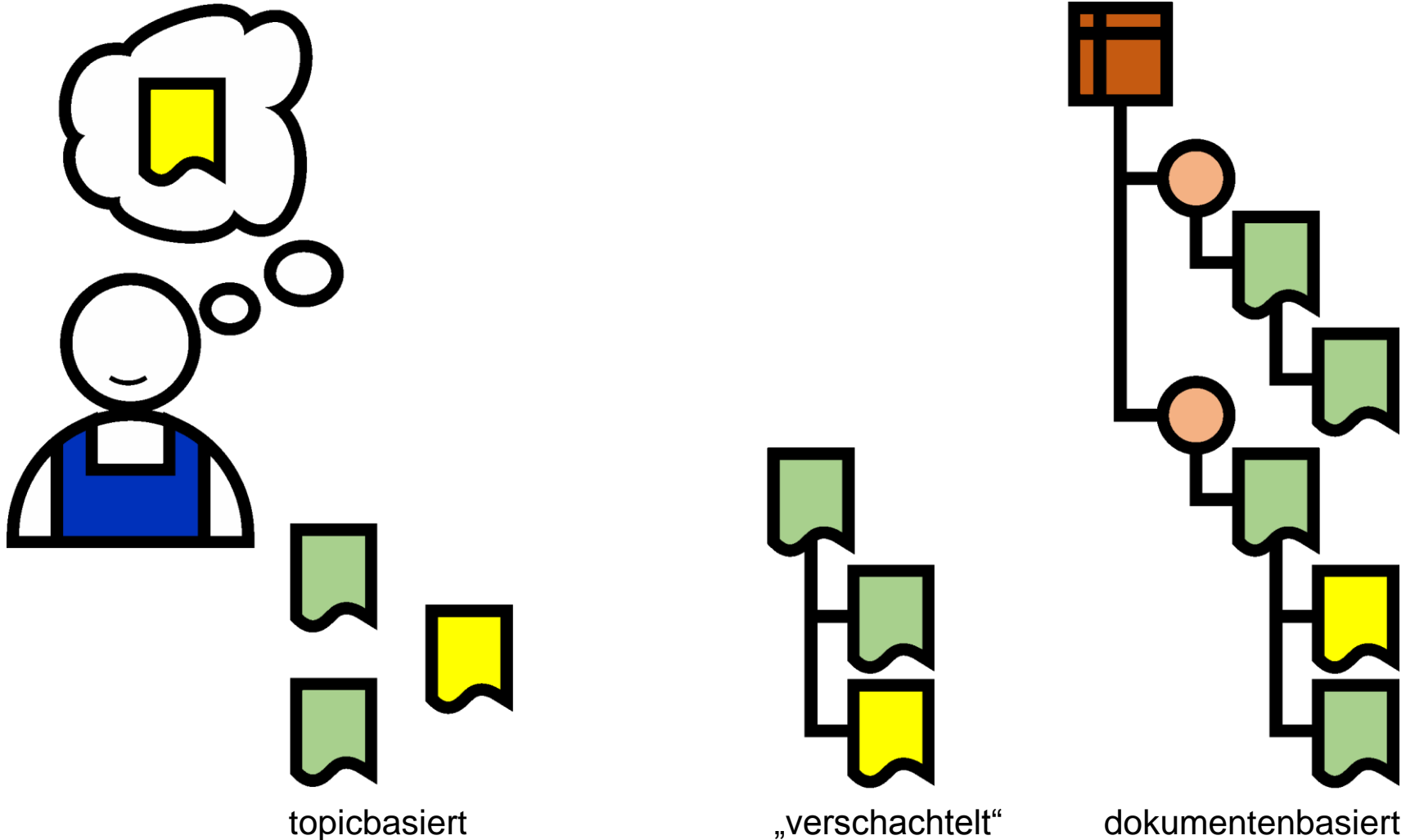
Was ist eigentlich ein Topic?



- Ein Topic erzeugt einen Treffer im CDP
- Wie viele Treffer bei den jeweiligen Strukturen erzeugt werden, muss definiert werden
- Ein Topic beantwortet dem Nutzer eine Frage
- Topicgröße bleibt Entscheidung des Redakteurs

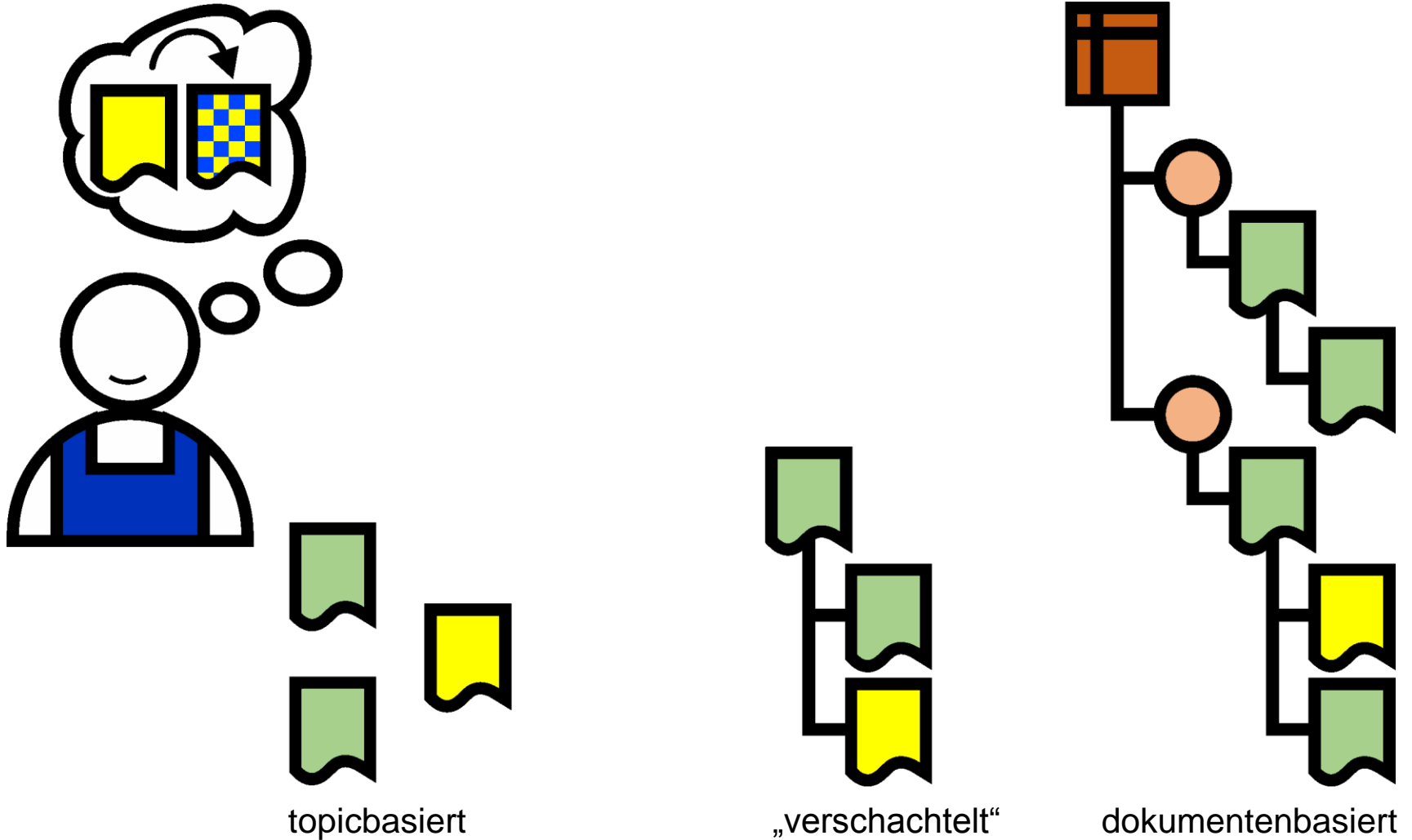
Detaillierter Blick auf "Topics"

Wie sollen sich veränderte Topics im CDP widerspiegeln?



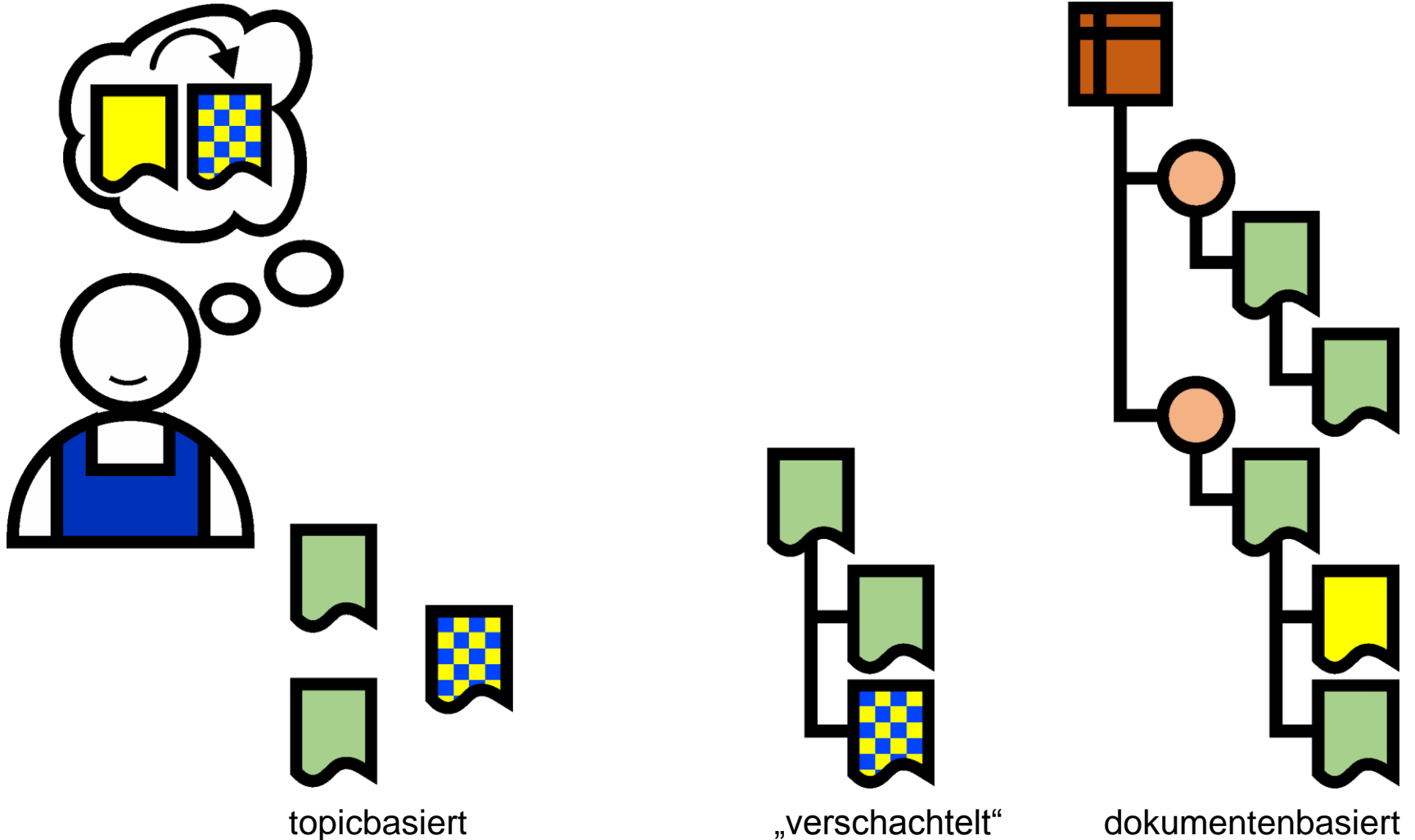
Detaillierter Blick auf "Topics"

Wie sollen sich veränderte Topics im CDP widerspiegeln?



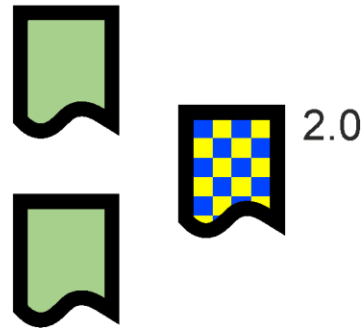
Detaillierter Blick auf "Topics"

Wie sollen sich veränderte Topics im CDP widerspiegeln?

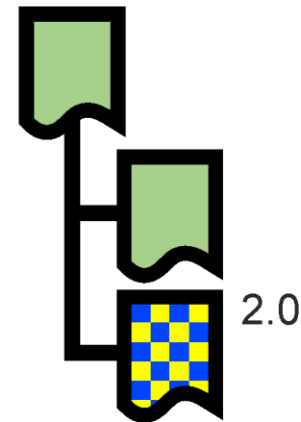


Detaillierter Blick auf "Topics"

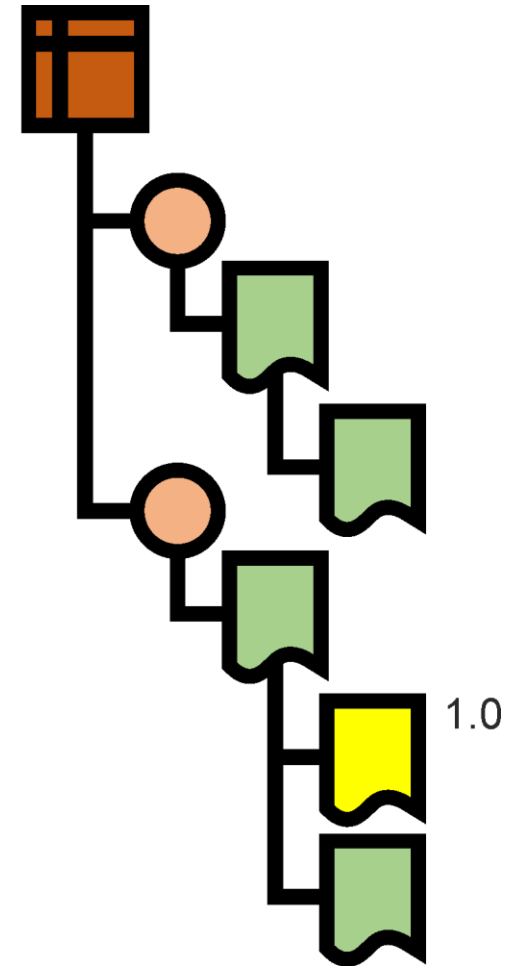
Welche ID hat das jeweilige Topic?



topicbasiert



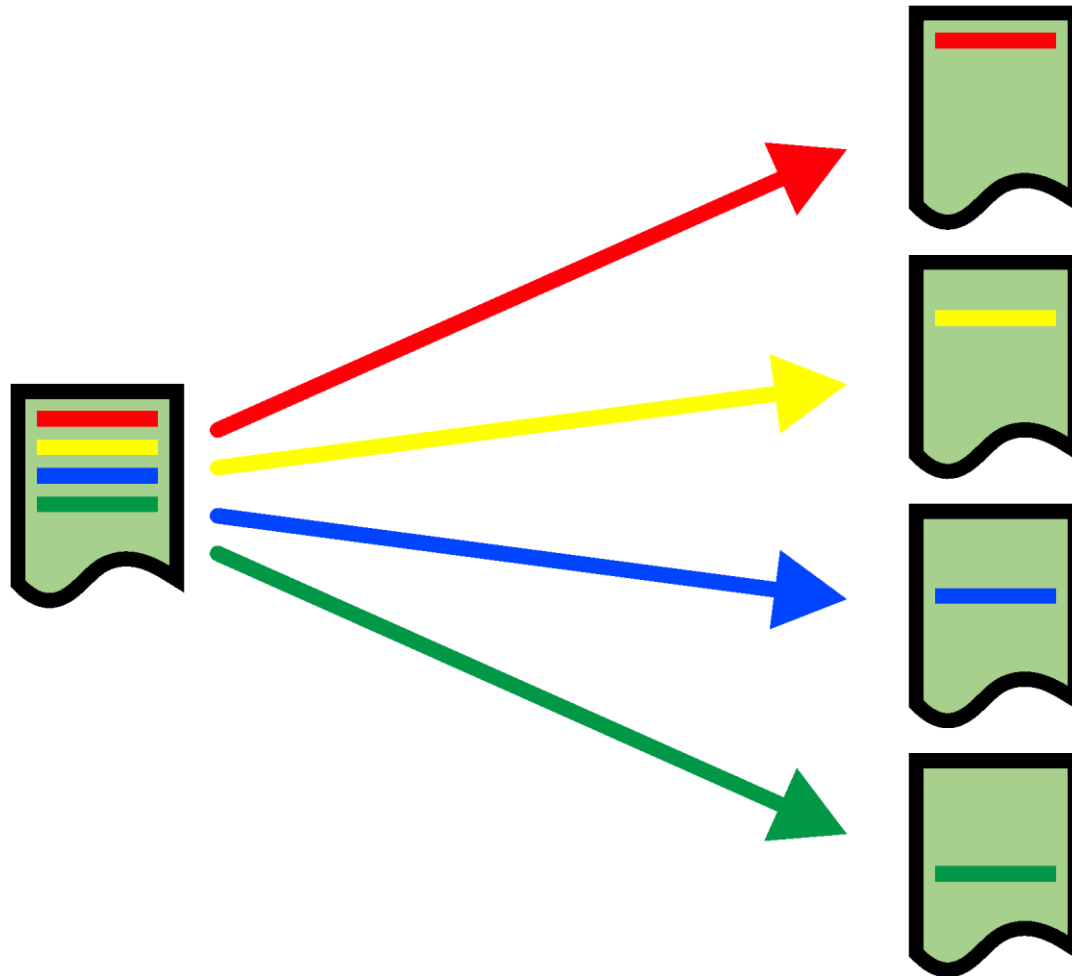
„verschachtelt“



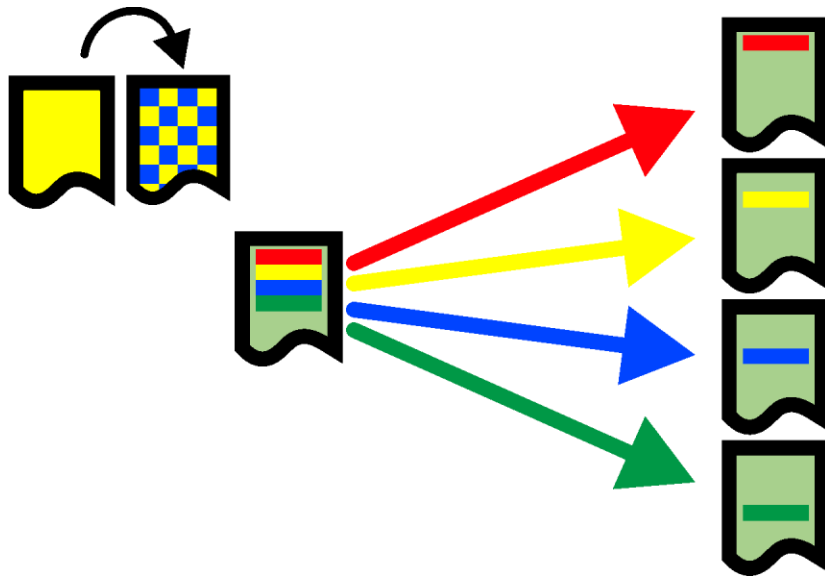
dokumentenbasiert

Detaillierter Blick auf "Topics"

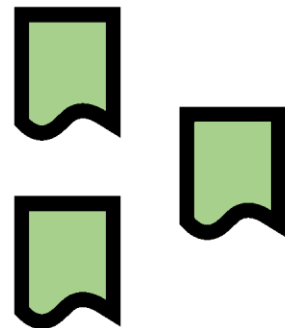
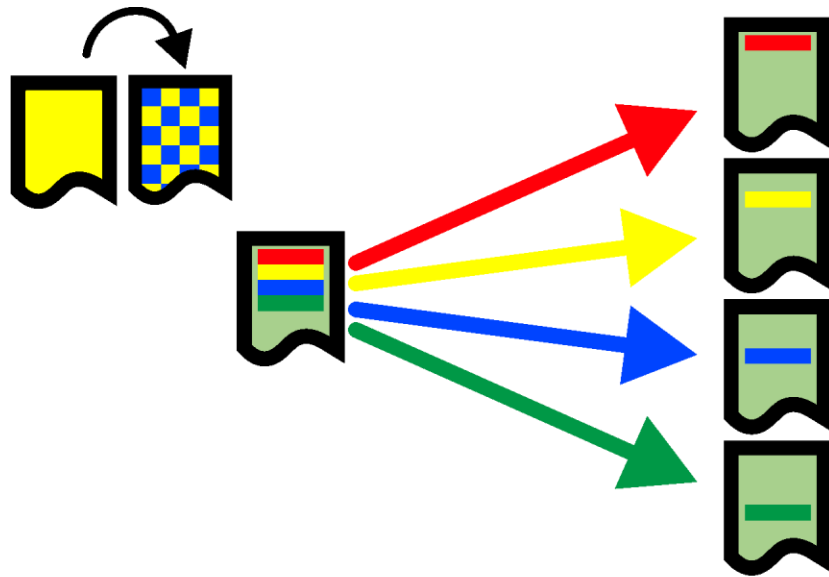
Variantengesteuerte Inhalte



Detaillierter Blick auf "Topics"



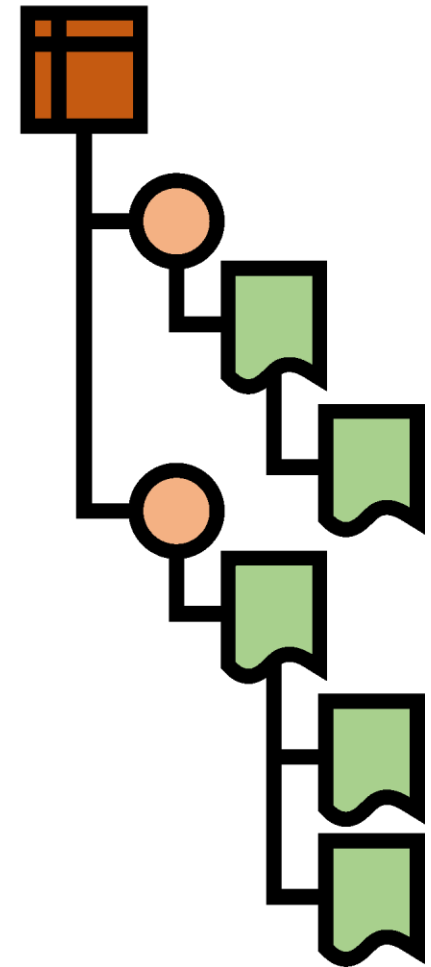
Detaillierter Blick auf "Topics"



topicbasiert



„verschachtelt“



dokumentenbasiert

Detaillierter Blick auf “Topics”



Willkommen in der Hölle!

Die nächsten Schritte

- **Neue Publikationsstrecke für das Content-Delivery-Portal**
 - Bereitstellung “echter” Inhalte

- **Erstimplementierung**
 - Metadatenplattform befüllen
 - Metadatenplattform an andere Systeme anbinden

- **Modularisierungskonzept als Daueraufgabe verfeinern**
 - Lerninhalte im Content-Delivery-Portal

- **Change Management**

Noch Fragen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!!

Auf der Jahrestagung berichten wir weiter!



TRUMPF Laser GmbH
Technische Dokumentation

Christof Jäckle
Aichhalder Straße 39
78713 Schramberg

Tel.: +49 7422 515 8367

christof.jaeckle@de.trumpf.com



Stand 01

Karsten Schrempp
Allisreute 4
88285 Bodnegg

Tel.: +49 7520 956 28 03

Mob.: +49 170 386 60 91

karsten.schrempp@pantopix.de

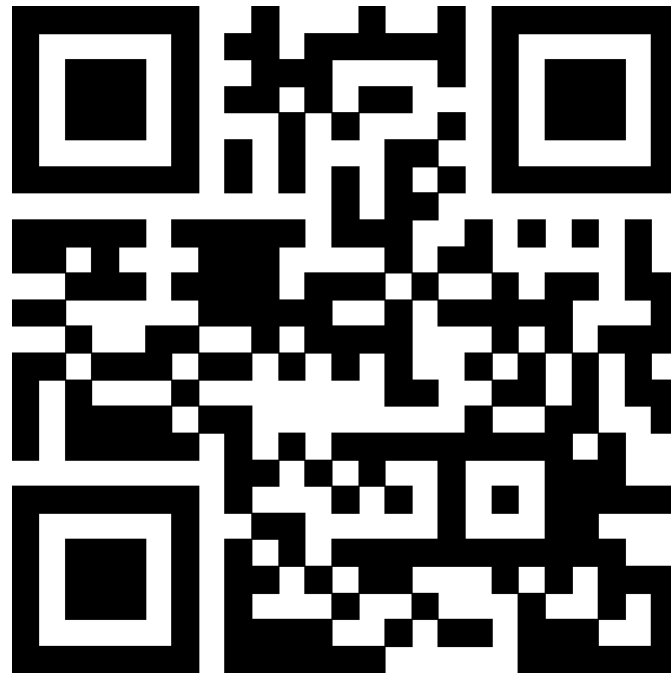
Skype, LinkedIn, Xing

Was meinen Sie?

Ihre Meinung ist uns wichtig! Sagen Sie uns bitte, wie Ihnen der Vortrag gefallen hat. Wir freuen uns auf Ihr Feedback per Smartphone oder Tablet unter

<http://in13.honestly.de>

oder scannen Sie den QR-Code



Das Bewertungstool steht Ihnen auch noch nach der Tagung zur Verfügung!